**机器的一般故障和处理方法**

**以下为机器的一般故障的解决方法，请大家详细了解（非专业人员请勿自行拆卸）**

|  |  |
| --- | --- |
| 故障现象 | 可能的原因和解决方法 |
| 机器不能启动 | 1. 电源插头未插好；重新插好电源插头 2. 未取出遥控器内的电池隔离片，导致不能遥控开机；按说明要求，取出隔离片。 3. 遥控器内的电池电量不足，导致不能遥控开机；更换电池。 |
| 出风口的出风很小 | 1. 过滤器的包装袋未去除；去除包装袋，并重新安装过滤器。 2. 有异物堵塞进风口或出风口；清除堵塞物。滤网很脏；清洁或者更换滤网。 |
| 除尘净化效果不显著，空气质量没明显提升 | 1. 机器没装过滤网；安装过滤网。 2. 房间的窗或门经常打开，在空气流动较慢的房间内，由于外部污浊空气的进入，需 要更长的时间净化室内空气。 3. 机器放置在狭小的地方或者附近有障碍物，影响净化效果。滤网脏污，影响净化效果；清洁或者更换滤网。 |
| 出风口有异味 | 1、房间内因为多人抽烟或烤网等情况，引起大量气味产生；建议对房间进行换气。  2、滤网已严重脏污；更换全新滤网。 |
| 空气质量指示一直维持在“蓝色”不变 | 1、机器放置的位置离污染发生源较远（如吸烟的个体），而因为空调或者风扇等因素影响，使污染物不能漂移到净化器，导致机器的传感器探测没探测到污染物；请适当移动空气净化器的位置。  2、若将点光燃的香烟对着传感器感应口吹拂，空气质量指示灯能发生变化的话则属正常。 |
| 空气质量指示一直表现空气质量差 | 1. 空气质量传感器脏污；请按保养说明清洁空气质量感应口和传感器内部。 2. 刻意的窗或门经常打开，在空气流动较慢的刻意内，由于外部污浊空气的进入，导致室内环境质量指示表现差。请关闭窗或门，将机器设置在强力档位，净化一段时间后，再做确认。 |
| 机器不能开机，“加湿净化”指示灯闪烁 | 水槽没有装到位；请取下水箱，水平拉出水槽，检查机器内部是否有异物阻挡，导致水槽不能装到位，然后重新装好水槽，安装到位后，装配好水箱；如安装到位后，“加湿净化”指示灯熄灭，这时可以正常开机；如还是无法排队故障，请联系售后服务。 |